	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. <b>VKD_PO3</b>	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>1 / 6</b>
	<i>Parengė proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		
<i>Tvirtinu</i>	<i>Generalinis direktorius A. Gauronskis</i>			

UAB „Vikeda“ (toliau – **Bendrovė** arba **mes**) siekiame išsamiai informuoti Jus apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, nesvarbu, ar bendraujate su mumis susitinkant asmeniškai, elektroninėmis priemonėmis, pateikdami užklausas, skundus, prašymus, pareiškimus, informaciją apie pažeidimus ir (arba) atsiliepimus (toliau – **Užklausa**), atvykdami pas mus ar bet koku kitu Jūsų pasirinktu būdu. Šis dokumentas Jums taikomas, jei Jūsų duomenis tvarkome mes.

Mes rūpinamės Jūsų asmens duomenų apsauga ir privatumu. Šioje privatumo politikoje (toliau – **Politika**) Jūs rasite informaciją apie tai, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, kam juos naudojame, kiek laiko saugome, kaip dalinamės ir kt. Taip siekiame užtikrinti sąžiningą ir skaidrų informacijos apie Jus rinkimą ir naudojimą. Jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, o taip pat kitais teisės aktais.

**Prašymas** – tai Jūsų raštiškas pageidavimas sužinoti apie mūsų tvarkomus Jūsų duomenis, reikalauti juos pakoreguoti arba nutraukti duomenų rinkimą ir sunaikinti turimus Jūsų asmens duomenis („pamiršti Jus“).

Ši informacija svarbi, todėl prašome ją atidžiai perskaityti. Ši politika nėra taikoma Bendrovės darbuotojams.

## ASMENS DUOMENYS

### 1. KOKIUS JŪSŲ DUOMENIS TVARKOME?

**Asmens duomenys** – tai bet kokia informacija, kuri gali būti naudojama identifikuoti asmenį, taip pat bet kokia informacija apie asmenį, kuris jau yra identifikuotas.

Priimdami, nagrinėdami ir atsakydami į Jūsų Užklausas, mes galime tvarkyti šiuos Jūsų duomenis:

Jūsų įvardinta identifikavimo ir kontaktinė informacija: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, gimimo data, asmens kodas;

Jūsų Užklaustos turinys: įvykis, dėl kurio kreipiatės, jo aplinkybės, data, vieta, Jūsų prašymas, reikalavimas ar atsiliepimas, prekė, lojalumo kortelės numeris, kita Užklausoje pateikiama informacija;

Kiti su Užklausa pateikiami dokumentai ir (ar) duomenys: pvz. pirkimo kvito duomenys, nuotraukos;

Telefoninio pokalbio įrašas, (jeigu toks bus daromas);


Vaizdo stebėjimo įranga užfiksuoti vaizdo duomenys ir kt.

Informacija apie Jūsų IP adresą ar jo įrenginio ID.

### 2. KOKIU PAGRINDU IR KOKIU TIKSLU TVARKOME JŪSŲ DUOMENIS?

Jūsų duomenis mes naudojame tik tam:

- i) kad galėtume tinkamai ir objektyviai išnagrinėti Jūsų Užklausa, suteikti Jums reikiamą informaciją, atsakyti į Jūsų klausimus, išspręsti Jūsų prašymus ar reikalavimus. Užklaustos duomenis mes taip pat galime analizuoti siekdami gerinti mūsų veiklos ir Jums teikiamų

	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. <b>VKD_PO3</b>	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>2 / 6</b>
	<i>Proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		

paslaugų, gaminamos produkcijos kokybę, asortimentą, atsižvelgiant į Jūsų nuomonę bei pasiūlymus;

- ii) kad galėtume siųsti bendrojo pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, mes renkame ir naudojame Jūsų vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą;
- iii) kad pateiktume Jūsų poreikius atitinkančius Jums pritaikytus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus (telefonu, elektroniniu paštu, mobiliosiomis aplikacijomis), be prieš tai nurodytų duomenų mes taip pat renkame ir naudojame Jūsų gyvenamosios vietos adresą, informaciją apie vartojimą mūsų produktų, bei kitą informaciją, kurią Jūs mums pateikiate susitikimų metu ar elektroniniais kanalais. **Jei nesutinkate**, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslu, prašome nedelsiant mus informuoti;
- iv) kad užtikrintume Jūsų ir mūsų turto saugumą, vykdome vaizdo stebėjimą ir tvarkome Jūsų vaizdo duomenis.

Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas – mūsų teisinės pareigos nagrinėti ir atsakyti į vartotojų Užklausas vykdymas, o taip pat mūsų teisėtas interesus vertinti savo klientų atsiliepimus, tikslu gerinti mūsų veiklos ir teikiamų paslaugų, gaminamų prekių kokybę.

### 3. KIEK LAIKO MES TVARKOME IR SAUGOME JŪSŲ DUOMENIS?

Jūsų Užklausa ir su ja susijusius Jūsų duomenis mes tvarkome ir saugome tol, kol išnagrinėjame Užklausa, pateikiame Jums atsakymą ir įvykdome priimtus sprendimus, o taip pat dar 6 (šešis) mėnesius po Užklauso išsprendimo, tačiau ne ilgiau kaip vienerius metus nuo Jūsų Užklauso gavimo dienos.

Jeigu dėl Užklauso inicijuojamas teisinis ginčas arba yra tokio ginčo tikimybė, mes Jūsų duomenis galime saugoti ilgiau, iki pasibaigs teisės aktuose numatyti skundo pateikimo ar ieškinio senaties terminai ir (arba) įsiteisės galutinis sprendimas.

Rinkodaros tikslais surinktus duomenis saugome tvarkome tol, kol naudojate mūsų paslaugomis, ir saugome dar 1 metus po to, kai nustojate jomis naudotis;

Vaizdo duomenis saugome 30 dienų;

Tiek, kiek būtina dokumentų archyvavimo tikslais laikantis teisės aktų nustatytų terminų.

Pasibaigus šioje Politikoje nustatytam Jūsų duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, mes Jūsų duomenis sunaikinsime arba patikimai ir neatstatomai nuasmeninsime, kaip įmanoma greičiau, per protingai ir pagrįstai tokiam veiksmui atlikti reikalingą laikotarpį.

### 4. IŠ KOKIŲ ŠALTINIŲ MES RENKAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Paprastai Jūsų duomenis mes gauname tiesiogiai iš Jūsų – kai Jūs pateikiate Užklausa bet kuriuo iš Jūsų pasirinktų būdų: parašydami mums laišką, elektroninį laišką, pateikdami informaciją per mobiliąsias aplikacijas, pateikdami Užklausa, komentarus viešoje elektroninėje erdvėje, pateikdami mums rašytinę užklausa, dalyvaudami socialinėse apklausose, skambindami mums ir kt. Jūsų duomenis galime rinkti:

	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. VKD_PO3	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>3 / 6</b>
	<i>Proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		

- a) iš viešai Jūsų arba trečiųjų asmenų pateikiamų duomenų apie Jus;
- b) iš juridinių asmenų, kai Jūs esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas ir panašiai;
- c) Iš partnerių ar kitų juridinių asmenų, kurie mus pasitelkia arba kuriuos pasitelkiame mes, Jums teikdami paslaugas.

Jeigu siekiant kokybiškai ir objektyviai išnagrinėti Jūsų Užklausą mums reikia surinkti papildomą informaciją ar atlikti reikšmingų aplinkybių tyrimą, mes Jūsų Užklausos duomenis galime susieti su mūsų turimais ir (ar) nagrinėjant Jūsų Užklausą surinktais duomenimis, pvz. mes galime patikrinti parduotuvės vaizdo stebėjimo įrašus, kasos operacijų duomenis, apklausti mūsų darbuotojus ir pan.

Jeigu Užklausa pateikiama iš Bendrovės ar trečiojo asmens tinkle esančio kompiuterio, išlieka rizika, kad aplankyti internetiniai puslapiai bus užfiksuoti naršyklės istorijoje ar/ir atitinkamai Bendrovės ar trečiojo asmens tinklo registre. To galima išvengti pateikiant informaciją kompiuteriu, kuris nėra tinkle.

Taip pat svarbu atkreipti dėmesį, kad kartu su Užklausa pateikiant papildomus dokumentus, juose gali būti meta duomenų, galinčių atkleisti pranešėjo asmeninę informaciją. Todėl, prieš pateikiant dokumentus, svarbu iš jų pašalinti su Užklausa nesusijusius meta duomenis.

## **5. KOKIAIS ATVEJAIS IR KOKIEMS TRETIESIEMS ASMENIMS MES ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ DUOMENIS?**

Jūsų duomenis mes galime perduoti tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie teikia mums su klientų Užklausų administravimu susijusias paslaugas. Tokiais asmenimis gali būti interneto svetainių, socialinių anketų kūrėjai ir administratoriai, duomenų bazių programinės įrangos tiekėjai ir administratoriai, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjai ir pan. Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims be mūsų sutikimo. Be to, jie privalo užtikrinti jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su mumis sudarytus rašytinius susitarimus.

Jeigu Užklausoje aprašomas įvykis gali būti pripažintas draudiminiu, mes perduosime Jūsų Užklausą ir duomenis draudimo bendrovei (-ėms), kurioje (-iose) esame apdraudę savo civilinę atsakomybę, turtą ar kuri (-ios) teikia mums kitokią su Jūsų Užklausoje įvardintu įvykiu susijusią draudimo apsaugą. Draudimo bendrovės veikia kaip savarankiški duomenų valdytojai bei Jūsų duomenis tvarko pagal draudimo bendrovės nustatytas sąlygas ir taisykles.

Jūsų duomenys taip pat gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios arba teisėsaugoms įstaigoms, pvz., policijai, teisėsaugos institucijoms arba priežiūros institucijoms, tačiau tik joms pareikalavus ir tik tada, kai reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka siekiant užtikrinti mūsų teises, mūsų pirkėjų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.

Mes galime apjungti turimą informaciją apie Jus, gautą iš įvairių šaltinių.

Užklausą (informaciją apie pažeidimą, skundą ir pan., t.y. tai į ką nereikalaujate atsakymo) galima pateikti anonimiškai arba su savo asmeniniais duomenimis. Pastaruoju atveju pranešėjo asmeninė

	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. VKD_PO3	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>4 / 6</b>
	<i>Proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		

informacija bus žinoma tik tiems asmenims, kurie tirs gautą informaciją. Tiesa, pranešėjas, iškilus būtinybei, gali būti pakviestas į teismą, kaip liudininkas, ir taip prarasti anonimiškumą.

## **6. KOKIOSE TERITORIJOSE IR JURISDIKCIJOSE MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Mes Jūsų asmens duomenis tvarkome tik Europos Sąjungos teritorijoje. Mes šiuo metu neturime ketinimo perduoti ir neperduodame Jūsų asmens duomenų tvarkytojams ar gavėjams į trečiąsias valstybes.

## **7. KIEK SAUGŪS JŪSŲ DUOMENYS?**

Tvarkydami asmens duomenis, mes laikomės duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą. Mes naudojame įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekdami apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Mūsų tiekėjai yra kruopščiai atrenkami, mes iš jų reikalaujame naudoti tinkamas priemones, galinčias apsaugoti Jūsų konfidencialumą ir užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos saugumą. Visgi, informacijos perdavimo internetu ar mobiliuoju ryšiu saugumas negali būti absoliučiai užtikrintas, bet koks informacijos mums perdavimas nurodytais būdais yra vykdomas Jūsų pačių rizika.

## **8. KOKIAS TEISES JUMS SUTEIKIA DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS AKTAI?**


**Teisė susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis:** Jūs turite teisę gauti mūsų patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, o taip pat teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir informacija apie duomenų tvarkymo tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjų kategorijas, duomenų tvarkymo laikotarpį, duomenų gavimo šaltinius.

**Teisė ištaisyti asmens duomenis:** Jeigu pasikeitė Jūsų mums pateikti duomenys arba Jūs manote, kad mūsų tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli ar neteisinga, Jūs turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.

**Teisė pateikti skundą:** Jeigu Jūs manote, kad Jūsų duomenis mes tvarkome pažeisdami duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, mes visuomet pirmiausia prašome kreiptis tiesiogiai į mus. Jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemos išsprendimo būdas arba Jūsų nuomone mes nesiimsime pagal Jūsų prašymą būtinų veiksmų, Jūs turėsite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, kuria Lietuvos Respublikoje yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius; tel. (8 5) 271 2804, 279 1445; el. paštas: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)).

**Teisė ištrinti duomenis (teisė būti pamirštam):** Esant tam tikroms duomenų tvarkymo teisės aktuose įvardintoms aplinkybėms (kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko duomenų tvarkymo pagrindas ir kt.), Jūs turite teisę raštu prašyti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis.

**Teisė apriboti duomenų tvarkymą:** Esant tam tikroms duomenų tvarkymo teisės aktuose įvardintoms aplinkybėms (kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, Jūs užginčijate duomenų tikslumą, Jūs pateikėte prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo mūsų teisėto intereso pagrindu ir kt.), Jūs taip pat turite teisę raštu informuoti apie Jūsų duomenų tvarkymo apribojimą.

	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. <b>VKD_PO3</b>	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>5 / 6</b>
	<i>Proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		

## **9. KOKIE YRA ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS PRINCIPAI, KURIŲ MES LAIKOMĖS?**

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes laikomės šių principų:

9.1. Jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas).

9.2. Jūsų asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu (tikslų apribojimo principas).

9.3. Jūsų asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kiekio mažinimo principas).

9.4. Tvarkomi asmens duomenys yra tikslūs ir prareikusių atnaujinami (tikslumo principas).

9.5. Jūsų asmens duomenys yra laikomi tokia forma, kad asmens tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi (saugojimo trukmės apribojimo principas).

9.6. Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas).

## **10. KĄ MES ĮSIPAREIGOJAME?**

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes įsipareigojame:

10.1. Jūsų asmens duomenis tvarkyti tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais.

10.2. Netvarkyti Jūsų asmens duomenų kitais tikslais, nei nurodyta šioje Politikoje, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus.

10.3. Tvarkyti Jūsų asmens duomenis teisėtai, tiksliai, skaidriai, sąžiningai ir tokiu būdu, kad būtų užtikrintas tvarkomų asmens duomenų tikslumas, tapatumas, saugumas.

10.4. Užtikrinti, kad nebūtų tvarkomi pertekliniai asmens duomenys.

10.5. Tvarkyti Jūsų asmens duomenis ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.

10.6. Būti atsakingais už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje įtvirtintų principų, ir gebėti įrodyti, kad jų laikomasi.

10.7. Vykdyti kitas teisės aktuose numatytas pareigas.

	<b>PRIVATUMO POLITIKA</b>			
	Dok. Nr. <b>VKD_PO3</b>	Galioja nuo: <b>2018-05-25</b>	Versija Nr. <b>1</b>	Psl. Nr. <b>6 / 6</b>
	<i>Proceso lyderis</i>	<i>Komercijos direktorius A. Augustinas</i>		

## 11. KOKIAIS BŪDAIS GALITE SU MUMIS SUSISIEKTI IR KAIP ATSAKYSIME JUMS?

11.1. Visais duomenų tvarkymo klausimais su mumis susisiekti galite šiais būdais:

- Elektroniniu paštu: [augustinas@vikeda.lt](mailto:augustinas@vikeda.lt)
- Internetu [www.dadu.lt](http://www.dadu.lt)
- Pašto korespondencijos adresas: S.Dariaus ir S.Girėno g. 1, LT-57151 Kėdainiai  
Laišką adresuokite: UAB „Vikeda“ komercijos direktoriui

Mūsų, kaip duomenų valdytojo bei tvarkytojo rekvizitai:

UAB „Vikeda“

Juridinio asmens kodas 161438587

Buveinės adresas: S.Dariaus ir S.Girėno g. 1, LT-57151 Kėdainiai, Lietuvos Respublika

11.2. Atsakymą į Jūsų Prašymą dėl tvarkomų duomenų mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų Prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

Mes atsisakysime tenkinti Jūsų Prašymą motyvuotu atsakymu, kai bus nustatytos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose nurodytos aplinkybės, apie tai Jus informuodami raštu

## 12. ANONIMIŠKUMAS

Bendrovės naudojamai sistema nesaugo Jūsų IP adresų, įrenginių ID ir nenaudoja slapukų „sausainiukų“ (angl. *cookies*). Atskirais atvejais, siekiant pateikti vartotojams aktualiausia informaciją, interneto puslapiuose ir kt. gali būti laikinai įjungtas slapukų „sausainiukų“ (angl. *cookies*) naudojimas, tačiau šiuo atveju Jūs būsite iš anksto apie tai įspėti.